

# Vidensbasering, kvalitetsudvikling og dokumentation som udfordring og mulighed

Titel	Vidensbasering, kvalitetsudvikling og dokumentation som udfordring og mulighed
Semester	E2023
Kandidatuddannelse i	Social Intervention
Aktivitetstype	Valgfrit
Undervisningssprog	Dansk
Studieordning	Læs mere om uddannelsen og find din studieordning på <a href="http://ruc.dk">ruc.dk</a>

## REGISTRATION AND STUDY ADMINISTRATIVE

Tilmelding	<p>Tilmelding sker via <a href="#">STADS-Selvbetjening</a> indenfor annonceret tilmeldingsperiode, som du kan se på <a href="#">Studieadministrationens hjemmeside</a></p> <p>Når du tilmelder dig kurset, skal du være opmærksom på, om der er sammenfald i tidspunktet for kursusafholdelse og eksamen med andre kurser, du har valgt. Uddannelsesplanlægningen tager udgangspunkt i, at det er muligt at gennemføre et anbefalet studieforløb uden overlap. Men omkring valgfrie elementer og studieplaner som går ud over de anbefalede studieforløb, kan der forekomme overlap, alt efter hvilke kurser du vælger.</p>
Deltagerantal	
ECTS	10
Aktivitetsansvarlig	
Studieleder	Trine Østergaard Wulf-Andersen ( <a href="mailto:wulf@ruc.dk">wulf@ruc.dk</a> )
Undervisere	
Studieadministration	IMT Tilmelding & Eksamen ( <a href="mailto:imt-eksamen@ruc.dk">imt-eksamen@ruc.dk</a> )
Aktivitetsnummer	U60235

## ACADEMIC CONTENT

Overordnet formål	På tværs af forskellige sektorer og professioner er der krav om vidensbasering, effektivisering, dokumentation,
-------------------	---

evaluering og kvalitetsudvikling, som påvirker arbejdsliv såvel som det, der arbejdes med (produkter og ydelser), samt borgerne. Formålet med dette kursus er at sætte de studerende i stand til at forstå og reflektere kritisk over denne udvikling, samt at klæde dem på til at tage lederskab i forhold til at forme og drive sådanne tiltag. Der arbejdes undervejs konkret med evalueringsmetoders og andre kvalitetsstyringsværktøjers, planlægning, gennemførelse og mulige konsekvenser. På kurset diskuteres forståelser af virkning, effektivitet og outcome, som bestræbelser på at skabe velfærd og kvalitet i fagprofessionelt arbejde og ydelser. Gennem kurset opnår de studerende indsigt i betydningen af vidensbasering, akkreditering, dokumentation og evaluering som teknologier og veje til kvalitetssikring og -udvikling af social interventioner. Et særligt fokus er herunder på konsekvenser og betydningen af vidensteknologier for bruger/borgere, samt hvordan kvalitetssikringens påvirker centrale ydelser og processer i arbejdet.

Der arbejdes i kurset konkret med evalueringsmetoders og andre kvalitetsstyringsværktøjers, planlægning, gennemførelse og mulige konsekvenser.

På kurset diskuteres forståelser af virkning, effektivitet og outcome, som bestræbelser på at skabe velfærd og kvalitet i fagprofessionelt arbejde og ydelser. Gennem kurset opnår de studerende indsigt i betydningen af vidensbasering, akkreditering, dokumentation og evaluering som teknologier og veje til kvalitetssikring og -udvikling af sociale interventioner. Et særligt fokus er herunder på konsekvenser og betydningen af vidensteknologier for brugere/borgere, samt hvordan kvalitetssikring påvirker centrale ydelser og processer i arbejdet.

#### Uddybende beskrivelse

Kursets arbejdsform veksler mellem underviserstyrede kursusaktiviteter, herunder gæste- og studenteroplæg, praktiske øvelser og arbejde med portfolio-produkterne. Kurset afsluttes med posterpræsentationer og feedback på disse.

Pensum er på ca. 650 sider, dertil kommer forslag til supplerende litteratur. De studerende arbejder individuelt og i grupper med at læse og arbejde med pensumlitteraturen.

Kurset er med sine 10 ECTS berammet til en samlet arbejdsindsats på 270 timer omtrent fordelt som følger:

- 40 timers fremmøde til kursusundervisning (8 kursusgange á 4 timer og et længere seminar af 8 timer)
- 130 timers forberedelse ifm pensumlitteratur
- 30 timer til forberedelse af oplæg og øvelser mm
- 70 timer til portfolio-opgaver

Tilrettelæggelse og indsats

Hver kursusgang (på nær den sidste) kræver forberedelse i form af pensumlitteraturlæsning. Derudover vil der til nogle kursusgange også være forberedelse af oplæg eller øvelser. Der skal løbende arbejdes med portfolio-opgaver. En af disse omhandler udarbejdelse og præsentation af poster. Den sidste kursusgang er afsat til posterpræsentation og feedback på denne. Det specificeres i undervisningen og på moodle, hvad program og forberedelser ifm de enkelte kursusgange konkret omfatter.

Udbudsformat

Undervisningsevaluering

Evaluerer sker løbende mundtligt og ved sidste kursusgang, hvor kurset evalueres mundtligt i en dialog mellem studerende og underviserne. Denne dialog refereres af en studerende og en underviser, og referatet tilgår studielederen og i sammendrag også studienævn, fagudvalg og lærergruppe.

Desuden evalueres kurset med mellemrum kvantitativt efter en af studienævnet fastsat kadence.

Program

Kurset består af 9 kursusgange, heraf et heldagsseminar, med fokus på følgende temaer:

1. Intro til det samlede kursus, herunder opbygning og grundlæggende begreber. + ”Den gode poster og poster-præsentation”
2. Videns- og kvalitetsudviklingsforståelser ift social intervention
3. Dokumentation og evaluering: Historisk udvikling, modeller og diskussioner, herunder om uintenderede effekter af at lave målinger og monitoreringer på virkning og effekt af sociale interventioner
4. Fondenes rolle og forståelse af viden, kvalitet, effekt og dokumentation
5. Subjekt-centrerede tilgange til dokumentation, evaluering og kvalitetsudvikling af sociale interventioner
6. Subjekt-centrerede tilgange til dokumentation, evaluering og kvalitetsudvikling af social intervention (forsat)
7. Gruppe-centrerede tilgange til dokumentation og kvalitetsudvikling af sociale interventioner
8. Gruppe-centrede tilgange til dokumentation og kvalitetsudvikling af sociale interventioner
9. Poster præsentation og feedback (længere seminar)

## **ASSESSMENT**

Efter at have gennemført dette studieelement vil den studerende kunne:

### Læringsmål

- Demonstrere indsigt i forskellige paradigmer og forståelser af vidensbaseret, effektivisering, kvalitetsudvikling og dokumentation samt evne til at omsætte dem til praksis, og til at genkende dem som de udspilles i praksis ift. sociale interventioner

- Demonstrere viden om den historiske udvikling af kvalitetsudvikling, projektstyring, evaluering og effektivisering som felt
- Demonstrere viden om, og praktisk beherskelse af, forskellige metoder til at arbejde med forandringsprocesser mhp. vidensbasering, effektivisering og kvalitetsudvikling
- Demonstrere kendskab til forskellige evalueringsmodeller og beherskelse af metoder til dokumentation, samt evne til at diskutere og reflektere over disse
- Demonstrere indsigt i og reflektere over, hvordan der i forskellige praksisfelter og ift. forskellige typer af sociale interventioner aktuelt arbejdes med vidensbasering, effektivisering, kvalitetsudvikling og dokumentation gennem oplæg fra forskellige praksisfelter
- Planlægge og præsentere konkrete tiltag med henblik på vidensbasering, effektivisering og kvalitetssikring af sociale interventioner, samt evaluering og dokumentation heraf.

### Individuel portfolio

Portfolioen skal have et omfang på 12.000-16.800 tegn inkl. mellemrum. Produkterne kan f.eks. være øvelsesbesvarelser, talepapirer til præsentation, skriftligt feedback, skriftlige refleksioner og skriftlige opgaver. Udfærdigelsen af produkterne kan være underlagt tidsbegrænsninger.

### Prøveform

Omfangskravene er inklusive eventuel forside, indholdsfortegnelse, litteraturliste, figurer og andre illustrationer, men eksklusive eventuelle bilag.

Produkterne til portfolioen udarbejdes helt eller delvist under kursusforløbet.

Portfolioen afleveres samlet (uploades på eksamen.ruc.dk). Evt. løbende delaflevering til den kursusansvarlige med henblik på feedback erstatter ikke den samlede aflevering.

Omprøveform  
Prøveform ved særlige  
tilfælde

Der foretages en samlet bedømmelse af portfolioen.

Bedømmelse: bestået/ikke bestået

Samme som ordinær eksamen / same form as ordinary exam

Kurset udprøves gennem bedømmelse af portfolio. Der arbejdes løbende på portfolioen gennem kurset, og den færdiggøres over 5 dage efter kursets afslutning.

Portfolioprodukterne omfatter følgende elementer, som vægtes ligeligt

- talepapir til fremlæggelser, herunder til posterpræsentation og studenteroplæg med afsæt i pensumlitteratur
- baggrundspapir til uddybelse af posterens indhold med referencer til pensumlitteratur
- skriftlige refleksioner over erfaringer fra øvelser, praksisoplæg og feedback på poster og posterpræsentation

Prøveform og bedømmelses-  
kriterier (udmøntet)

Nærmere beskrivelse af portfolioprodukterne fremgår ifm undervisningen samt af moodle.

I bedømmelsen lægges særlig vægt på den studerendes kompetencer til at:

- Identificere og diskutere forskellige paradigmer og forståelser af vidensbasering, effektivisering, kvalitetsudvikling og dokumentation af sociale interventioner
- Udarbejde et begrundet design for evaluerende og kvalitetsudviklende interventioner
- Reflektere over forskellige metoder til at arbejde med forandringsprocesser, samt udarbejde en detaljeret plan for gennemførelse af disse

- Reflektere over kompleksiteten i sociale interventioner, og hvordan man kan håndtere denne i evaluering og kvalitetsudvikling
- Formulere sig klart og akademisk præcist skriftligt (nogle produkter), såvel som kort og modtagerrettet (posteren og talepapir til posterpræsentation)

Eksamenskode(r)

Eksamenskode(r) : U60235

## **kursusgange:**

### **Hold: 1**

#### **Vidensbasering, kvalitetsudvikling og dokumentation som udfordring og mulighed (SI)**

tidspunkt 25-09-2023 12:15 til  
25-09-2023 16:00  
sted 03.1-e23 - klyngerum 2 (30)  
Søren Weber ( ssweber@ruc.dk )  
Underviser Hanne Warming ( hannew@ruc.dk )  
Sarah Alminde ( sararas@ruc.dk )

#### **Vidensbasering, kvalitetsudvikling og dokumentation som udfordring og mulighed (SI)**

tidspunkt 28-09-2023 12:15 til  
28-09-2023 16:00  
sted 44.3-40 - teorilokale (50)  
Hanne Warming ( hannew@ruc.dk )  
Underviser Sarah Alminde ( sararas@ruc.dk )  
Søren Weber ( ssweber@ruc.dk )

## **Vidensbasering, kvalitetsudvikling og dokumentation som udfordring og mulighed (SI)**

tidspunkt 02-10-2023 12:15 til  
02-10-2023 16:00  
sted 44.2-40 - theory room (50)  
Sarah Alminde ( sararas@ruc.dk )  
Underviser Søren Weber ( ssweber@ruc.dk )  
Hanne Warming ( hannew@ruc.dk )

## **Vidensbasering, kvalitetsudvikling og dokumentation som udfordring og mulighed (SI)**

tidspunkt 05-10-2023 12:15 til  
05-10-2023 16:00  
sted 03.1-e23 - klyngerum 2 (30)  
Sarah Alminde ( sararas@ruc.dk )  
Underviser Hanne Warming ( hannew@ruc.dk )  
Søren Weber ( ssweber@ruc.dk )

## **Vidensbasering, kvalitetsudvikling og dokumentation som udfordring og mulighed (SI)**

tidspunkt 09-10-2023 12:15 til  
09-10-2023 16:00  
sted 03.1-e23 - klyngerum 2 (30)  
Hanne Warming ( hannew@ruc.dk )  
Underviser Søren Weber ( ssweber@ruc.dk )  
Sarah Alminde ( sararas@ruc.dk )

## **Vidensbasering, kvalitetsudvikling og dokumentation som udfordring og mulighed (SI)**

tidspunkt 12-10-2023 12:15 til  
12-10-2023 16:00  
sted 03.1-e37 - klyngerum 3 (30)  
Hanne Warming ( hannew@ruc.dk )  
Underviser Sarah Alminde ( sararas@ruc.dk )  
Søren Weber ( ssweber@ruc.dk )



## **Vidensbasering, kvalitetsudvikling og dokumentation som udfordring og mulighed (SI)**

tidspunkt 23-10-2023 12:15 til  
23-10-2023 16:00  
sted 44.3-40 - teorilokale (50)  
Søren Weber ( ssweber@ruc.dk )  
Underviser Sarah Alminde ( sararas@ruc.dk )  
Hanne Warming ( hannew@ruc.dk )

## **Vidensbasering, kvalitetsudvikling og dokumentation som udfordring og mulighed (SI)**

tidspunkt 26-10-2023 12:15 til  
26-10-2023 16:00  
sted 44.3-40 - teorilokale (50)  
Sarah Alminde ( sararas@ruc.dk )  
Underviser Søren Weber ( ssweber@ruc.dk )  
Hanne Warming ( hannew@ruc.dk )

## **Vidensbasering, kvalitetsudvikling og dokumentation som udfordring og mulighed - Posterpræsentation (SI)**

tidspunkt 30-10-2023 08:15 til  
30-10-2023 18:00  
sted 03.1-e23 - klyngerum 2 (30)  
Sarah Alminde ( sararas@ruc.dk )  
Underviser Søren Weber ( ssweber@ruc.dk )  
Hanne Warming ( hannew@ruc.dk )

## **Vidensbasering, kvalitetsudvikling og dokumentation som udfordring og mulighed - Aflevering af portfolio (SI)**

tidspunkt 03-11-2023 10:00 til  
03-11-2023 10:00  
forberedelsesnorm ikke valgt  
forberedelsesnorm D-VIP ikke valgt

## **Vidensbasering, kvalitetsudvikling og dokumentation som udfordring og mulighed - Omprøve aflevering af portfolio (SI)**

tidspunkt 05-02-2024 10:00 til  
05-02-2024 10:00  
forberedelsesnorm ikke valgt  
forberedelsesnorm D-VIP ikke valgt