

## Obligatorisk kursus: Interessenter, evaluering og impact

Titel	Obligatorisk kursus: Interessenter, evaluering og impact
Semester	E2023
Kandidatuddannelse i	Kommunikation
Aktivitetstype	Obligatorisk
Undervisningssprog	Dansk
Studieordning	Læs mere om uddannelsen og find din studieordning på <a href="http://ruc.dk">ruc.dk</a>

### REGISTRATION AND STUDY ADMINISTRATIVE

Tilmelding	<p>Tilmelding sker via <a href="#">stads selvbetjening</a> indenfor annonceret tilmeldingsperiode, som du kan se på <a href="#">Studieadministrationens hjemmeside</a></p> <p>Når du tilmelder dig studieaktiviteter, skal du være opmærksom på, om der er sammenfald i tidspunkterne for studieaktiviteter og eksamen. Uddannelsesplanlægningen tager udgangspunkt i, at det er muligt at gennemføre et anbefalet studieforløb uden overlap. Men omkring valgfrie elementer og studieplaner som går ud over de anbefalede studieforløb, kan der forekomme overlap, alt efter hvilke kurser du vælger.</p>
Deltagerantal	
ECTS	10
Aktivitetsansvarlig	Pernille Hohnen ( <a href="mailto:hohnen@ruc.dk">hohnen@ruc.dk</a> )
Studieleder	Anja Mølle Lindelof ( <a href="mailto:lindelof@ruc.dk">lindelof@ruc.dk</a> )
Undervisere	
Studieadministration	IKH Tilmelding & Eksamen ( <a href="mailto:ikh-eksamen@ruc.dk">ikh-eksamen@ruc.dk</a> )
Aktivitetsnummer	U60297
ACADEMIC CONTENT	
Overordnet formål	Kurset introducerer til centrale metodiske tilgange til planlægning og evaluering af organisationers strategiske

	<p>arbejde med kommunikation med særligt fokus på interessentanalyse og kommunikationens konsekvenser.</p> <p>Den studerende lærer at identificere centrale interesser og deres motivation og engagement i (og modstand mod) organisationers strategiske kommunikation. Kurset træner samtidig den studerende i at analysere forskelligartede kommunikationsindsatsers mulige konsekvenser i specifikke kontekster og situationer og i at evaluere deres konkrete intenderede og ikke-intenderede effekter ud fra såvel målbare som ikke-målbare kriterier. Den studerende indføres på den baggrund i forskellige kvantitative og kvalitative metoder, fx (men ikke begrænset til) digital datahøst, surveys, etnografiske metoder og audiovisuel dokumentation samt de metodologiske begrænsninger og etiske problemstillinger, som knytter sig hertil.</p> <p>Dette arbejde dokumenteres i en individuel portfolio, som kan indeholde øvelser såsom interviewguide til undersøgelse af en bestemt målgruppe, datahøst på sociale medier, indholdsanalyse af en kommunikationskampagne, kunstbaserede metoder til dokumentation og analyse af personlige oplevelser eller formulering af etiske retningslinjer.</p>
Uddybende beskrivelse	
Pensum	
Tilrettelæggelse og indsats	<p>Kurset afvikles over de første 12-13 uger af semestret og er tilrettelagt således, at en eller flere af de metoder, som kurset introducerer de studerende for, kan komme i anvendelse i projektarbejdet.</p> <p>Den samlede studieindsats for den studerende (ECTS-point omregnet i timer) = 270 timer</p> <p>Timerne fordeles imellem</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kursusundervisning: 48 timer</li> <li>• Forberedelse: 108 timer</li> <li>• Eksamen: 80 timer</li> <li>• Andre aktiviteter: 34 timer (semesterstart, litteratursøgning, gæsteforelæsninger mv.)</li> </ul>
Udbudsformat	<p>Undervisningsaktiviteterne foregår som udgangspunkt på campus. Undervisningen kan være tilrettelagt således, at en eller flere aktiviteter foregår andre steder end på RUC. Dette kan også være online.</p>
Undervisningsevaluering	<p>Evaluation will be based on the evaluation practice of the study board.</p>
Program	
<b>ASSESSMENT</b>	
Læringsmål	<p>Efter endt kursus kan den studerende:</p>

- udvælge og anvende relevante forskningsbaserede metoder til at undersøge en given kommunikationsindsats konsekvenser og impact i relation til overordnede, strategiske mål og de forskellige interessenters succeskriterier
- redegøre for koncepter og modeller for interessentanalyse og for at evaluere effekten af de konkrete faktorer, som har betydning for relationer til og kommunikation med og imellem interessenter
- identificere centrale interne og eksterne interessenter (fx medarbejdere, investorer, politiske aktører, forbrugere, publikum) og deres indbyrdes relationer i en given kommunikationssituation
- bruge analytiske indsigter fra empiriske undersøgelser som basis for vurdering af strategisk kommunikationstiltags effekter i konkrete situationer og kontekster

#### Prøveform

##### Individuel portfolio

Portfolioen skal have et omfang på 24.000-48.000 tegn inkl. mellemrum. Produkterne kan f.eks. være øvelsesbesvarelser, talepapirer til præsentation, skriftligt feedback, skriftlige refleksioner og skriftlige opgaver. Udfærdigelsen af produkterne kan være underlagt tidsbegrænsninger.

Omfangskravene er inklusive eventuel forside, indholdsfortegnelse, litteraturliste, figurer og andre illustrationer, men eksklusiv eventuelle bilag.

Produkterne til portfolioen udarbejdes helt eller delvist under kursusforløbet.

Portfolioen afleveres samlet (uploades på eksamen.ruc.dk). Evt. løbende delaflevering til den kursusansvarlige med henblik på feedback erstatter ikke den samlede aflevering.

Der foretages en samlet bedømmelse af portfolioen.

Bedømmelse: 7-trinsskala

#### Omprøveform

##### Individuel portfolio

Portfolioen skal have et omfang på 24.000-48.000 tegn inkl. mellemrum. Produkterne kan f.eks. være øvelsesbesvarelser, talepapirer til præsentation, skriftligt feedback, skriftlige refleksioner og skriftlige opgaver. Udfærdigelsen af produkterne kan være underlagt tidsbegrænsninger.

Omfangskravene er inklusive eventuel forside, indholdsfortegnelse, litteraturliste, figurer og andre illustrationer, men eksklusiv eventuelle bilag.

Produkterne til portfolioen udarbejdes efter kursusafslutningen.

Portfolioen afleveres samlet (uploades på eksamen.ruc.dk). Evt. løbende delaflevering til den kursusansvarlige med

henblik på feedback erstatter ikke den samlede aflevering.

Der foretages en samlet bedømmelse af portfolioen.

Bedømmelse: 7-trinsskala

Prøveform ved særlige tilfælde

Prøveform og bedømmelseskriterier (udmøntet)

Prøven er en individuel portfolio. Portfolioen sammensættes af øvelser, som den studerende har lavet i forbindelse med kursusforløbet. Portfolioen skal opfylde alle formelle krav og i bedømmelsen lægges der vægt på i hvor høj grad den studerende demonstrerer evne til at

- udvælge og anvende relevante forskningsbaserede metoder til at undersøge en given kommunikationsindsats konsekvenser og impact
- identificere centrale interne og eksterne interessenter (fx medarbejdere, investorer, politiske aktører, forbrugere, publikum) og deres indbyrdes relationer i en given kommunikationssituation
- anvende de udvalgte metoder og sætte undersøgelsens resultater i relation til overordnede, strategiske mål og de forskellige interessenters succeskriterier og formidle dette på en hensigtsmæssig måde.
- reflektere kritisk over fordele og ulemper ved de forskellige metoder og deres kommunikationsfaglige grundantagelser

Eksamenskode(r)

Eksamenskode(r) : U60297

kursusgange:

Hold: Fælles forelæsning - hold A og hold B

**Interessenter, evaluering og impact - Fælles forelæsning (KOMM)**

tidspunkt 14-09-2023 08:15 til  
14-09-2023 10:00

sted 45.1-011 - auditorie 45 (148)

Underviser Pernille Hohnen ( hohnen@ruc.dk )

## Interessenter, evaluering og impact - Fælles forelæsning (KOMM)

tidspunkt 21-09-2023 08:15 til  
21-09-2023 10:00

sted 45.1-011 - auditorie 45 (148)

Underviser Pernille Hohnen (hohnen@ruc.dk)

## Interessenter, evaluering og impact - Fælles forelæsning (KOMM)

tidspunkt 05-10-2023 08:15 til  
05-10-2023 10:00

sted 45.1-011 - auditorie 45 (148)

Underviser Pernille Hohnen (hohnen@ruc.dk)

## Interessenter, evaluering og impact - Fælles forelæsning (KOMM)

tidspunkt 12-10-2023 08:15 til  
12-10-2023 10:00

sted 45.1-011 - auditorie 45 (148)

Underviser Pernille Hohnen (hohnen@ruc.dk)

## Interessenter, evaluering og impact - Fælles forelæsning (KOMM)

tidspunkt 30-10-2023 10:15 til  
30-10-2023 12:00

sted 45.1-011 - auditorie 45 (148)

Underviser Pernille Hohnen (hohnen@ruc.dk)

## Interessenter, evaluering og impact - Fælles forelæsning (KOMM)

tidspunkt 02-11-2023 08:15 til  
02-11-2023 10:00

sted 45.1-011 - auditorie 45 (148)

Underviser Pernille Hohnen ( hohnen@ruc.dk )

## Interessenter, evaluering og impact - Fælles forelæsning (KOMM)

tidspunkt 06-11-2023 10:15 til  
06-11-2023 12:00

sted 45.1-011 - auditorie 45 (148)

Underviser Pernille Hohnen ( hohnen@ruc.dk )

## Interessenter, evaluering og impact - Fælles forelæsning (KOMM)

tidspunkt 09-11-2023 08:15 til  
09-11-2023 10:00

sted 45.1-011 - auditorie 45 (148)

Underviser Pernille Hohnen ( hohnen@ruc.dk )

## Interessenter, evaluering og impact - Fælles forelæsning (KOMM)

tidspunkt 13-11-2023 10:15 til  
13-11-2023 12:00

sted 45.1-011 - auditorie 45 (148)

Underviser Pernille Hohnen ( hohnen@ruc.dk )

## Interessenter, evaluering og impact - Fælles forelæsning (KOMM)

tidspunkt 16-11-2023 08:15 til  
16-11-2023 10:00

sted 45.1-011 - auditorie 45 (148)

Underviser Pernille Hohnen ( hohnen@ruc.dk )

## Interessenter, evaluering og impact - Fælles forelæsning (KOMM)

tidspunkt 27-11-2023 10:15 til  
27-11-2023 12:00

sted 45.1-011 - auditorie 45 (148)

Underviser Pernille Hohnen (hohnen@ruc.dk)

## Interessenter, evaluering og impact - Fælles forelæsning (KOMM)

tidspunkt 30-11-2023 08:15 til  
30-11-2023 10:00

sted 45.1-011 - auditorie 45 (148)

Underviser Pernille Hohnen (hohnen@ruc.dk)