

Videregående metodekursus; Den offentlige frontlinje - kvalitative undersøgelser i organisationer (SV, FORV, PA)

Om kurset

uddannelse	Forvaltning / Politik og Administration / Socialvidenskab
aktivitetstype	kandidatkursus
Undervisningssprog	Dansk
Tilmelding	Tilmelding sker via stads selvbetjening indenfor annonceret tilmeldingsperiode, som du kan se på Studieadministrationens hjemmeside Når du tilmelder dig kurset, skal du være opmærksom på, om der er sammenfald i tidspunktet for kursusafholdelse og eksamen med andre kurser, du har valgt. Uddannelsesplanlægningen tager udgangspunkt i, at det er muligt at gennemføre et anbefalet studieforløb uden overlap. Men omkring valgfrie elementer og studieplaner som går ud over de anbefalede studieforløb, kan der forekomme overlap, alt efter hvilke kurser du vælger. Registration is happening through stads selvbetjening within the announced registration period, as you can see on the Studyadministration homepage. When registering for courses, please be aware of the potential conflicts between courses or exam dates on courses. The planning of course activities at Roskilde University is based on the recommended study programs which do not overlap. However, if you choose optional courses and/or study plans that goes beyond the recommended study programs, an overlap of lectures or exam dates may occur depending on which courses you choose.
Læringsudbytte/ bedømmelseskriterier	Viden • Viden om akademiske og/eller praksisrettede metoder, deres anvendelse og relevans på videregående niveau. • Forståelse for og kritisk refleksion over akademiske og/eller videnskabeligt baseret praksisrettede metoder inden for den samfundsvidenskabelige forskning og dens anvendelser indenfor den studerendes fremtidige profession som fx underviser, projektleder, konsulent, leder eller forsker. Færdigheder • Udføre undersøgelser og analyser ved hjælp af akademiske og/eller videnskabeligt baseret praksisrettede metoder. • Vurdere og vælge metoder inden for den forskningsmæssige og professionelle praksis. • Formidle og diskutere akademiske og/eller videnskabeligt baseret praksisrettede undersøgelser i en sproglig form, der er korrekt, klar, fagligt præcis, velstruktureret og velargumenteret. Kompetencer • Samarbejde med kolleger i anvendelsen af forskellige akademiske og/eller videnskabeligt baseret praksisrettede metoder og analyseformer i forhold til relevante problemstillinger i forskningsmæssige og professionelle kontekster. • Refleksion over egen læring og ansvar egen faglige udvikling
Overordnet indhold	• Forskningsmæssige og professionelle præmisser for akademiske og videnskabeligt baserede praksisrettede analyser. • Fremgangsmåder ved brugen af akademiske og/eller videnskabeligt baseret praksisrettede redskaber i henholdsvis forskningsmæssige og professionelle kontekster.
Uddybende beskrivelse	Kurset omhandler kvalitative feltstudier i det yderste led af velfærdsorganisationer i den offentlige sektor, "frontlinjeorganisationerne". Kurset har et dobbelt fokus på kvalitative forskningsmetoder og viden om de offentlige institutioner, ledere og medarbejdere og deres handlerum. De studerende får således dybtgående viden om kvalitative metoder og forskningsetik og hvordan disse kan anvendes i undersøgelser i denne type af organisationer, samt viden om organisationerne og deres praksis til at kontekstualisere disse. Kurset inkluderer en videregående workshop om forskningsetiske dilemmaer og integritet. Frontlinjeorganisationerne inkluderer også organisationer i den tredje sektor (NGO'erne), der samarbejder med den offentlige sektor om udbuddet af serviceydelser.

	Organisationerne har ofte direkte kontakt med borgerne. De inkluderer fx sygehusafdelinger, beskæftigelsestilbud og daginstitutioner.
Undervisnings- og arbejdsform	En god kombination af oplæg fra underviserne, studenteroplæg, øvelser, tværfaglig sparring og diskussion.
Forventet arbejdsindsats (ECTS-deklaration)	Kurset tæller 5 ECTS. Hver enkelt studerende forventes således at bruge 135 timer på kurset. Kurset består af 5 kursusgange af 4 timer (20 t.) og afsluttes med en individuel, skriftlig 48-timersopgaver. Hver enkelt studerende forventes i forlængelse heraf at bruge 67t på forberedelse til de 5 kursusgange. Dvs. 13-14 timer pr. kursusgang.
Pensum	Pensum består af akademiske artikler fra bøger og tidsskrifter samt enkelte cases. Litteraturen er angivet ved hver enkelt forelæsning.
Prøveform	Eksamen består af en 48-timers skriftlig prøve. Opgaven stilles af den kursusansvarlige. Besvarelsen må have et maksimalt omfang på 14.400 antal tegn inkl. mellemrum. Omfangskravene er inklusive forside, indholdsfortegnelse, litteraturliste, figurer og andre illustrationer, men eksklusiv eventuelle bilag. Opgaver, der ikke overholder omfangskravene, afvises fra bedømmelse og der er anvendt et eksamensforsøg.
Omprøveform	Omprøven følger de samme bestemmelser som den ordinære eksamen og der skal afleveres en ny skriftlig opgave
Prøvetype	Individuel prøve
Hjælpe midler til eksamen	Alle
Bedømmelse	7-trinsskala
Censur	Ingen (dvs. at underviser bedømmer)
Evaluerings- og feedback former	De studerende får feedback i forbindelse med de planlagte øvelser og oplæg. Dette vil oftest foregå i plenum. Den skriftlige eksamen bedømmes med karakter efter 7-trinsskalaen. Der gives kun feedback (skriftlige kommentarer) til de studerende, der måtte være så uheldige ikke at bestå opgaven. Kurset indhold og form evalueres løbende med de studerende, og afsluttes med en samlet evaluering.
Aktivitetsansvarlig	Catharina Juul Kristensen (cjk@ruc.dk)
underviser	Catharina Juul Kristensen (cjk@ruc.dk) Bodil Damgaard (bodam@ruc.dk) Mads Roke Clausen (roke@ruc.dk)
STADS stamdata	kandidatkursus belastning : 5 ECTS aktivitetskode : U40511 prøveform : Hjemmeopgave bedømmelse : 7-trinsskala censur : ingen censur (ut)

kursusgange:

Hold: 1

Videregående metodekursus; Den offentlige frontlinje- kvalitative undersøgelser i organisationer - Kursusgang 1 (SV, FORV, PA)

tidspunkt 25-02-2019 08:15 til
25-02-2019 12:00

forberedelsesnorm ikke valgt

forberedelsesnorm ikke valgt
D-VIP

sted 25.2-005 - teori (80)

Underviser Catharina Juul Kristensen (cjk@ruc.dk)

Indhold

Denne kursusgang består af to sammenhængende dele.

1. Den offentlige frontlinje? En introduktion til feltet På denne første kursusgang introduceres I til kurset og dets to sammenhængende genstandsfelter: organisatoriske feltstudier og frontlinjeorganisationer. Organisatoriske feltstudier består typisk af en kombination af kvalitative metoder. Observationsstudier udgør ofte en central komponent. Frontlinjeorganisationerne – eller "street-level organisations" om man vil - udgør det yderste led af organisationer i den offentlige sektor og i NGO'erne. Der er her policies og strategier implementeres og formes i praksis. Organisationerne har typisk direkte kontakt med borgerne og brugerne.
2. Ledere og medarbejdere - råderum og roller Fokus rettes her mod frontlinjeorganisationerne og deres ledere og medarbejdere. Hvilket råderum og roller har de? Og hvad menes der egentlig med organisatoriske rammebetingelser?

Husk at tjekke Moodle for yderligere information, dokumenter mm.

Pensum

Litteratur Jacobsen, T. B. 2006: "Institutionel etnografi – myter og logikker i moderne organisationer". I: Berg, O. & Villadsen, K. (red.): Sociologiske metoder – fra teori til analyse i kvalitative og kvantitative studier. Frederiksberg: Forlaget Samfundslitteratur. Kap. 6. (Vedlagt)

Lipsky, M. 2010: Street-Level Bureaucracy. Dilemmas of the Individual in Public Services. 30th Anniversary Expanded Edition. New York: Russell Sage Foundation. "Preface. Dilemmas of the Individual in Public Services", pp. xi-xx. (Vedlagt)

Sehested, K. 2007: "Role Diversity in the Management of Local Service Institutions". In: Gjelstrup, G. & Sørensen, E. (eds): Public Administration in Transition. Theory, Practice, Methodology. Copenhagen: DJØF Publishing. Chp. 10, pp. 215-231.

Spitzmueller, M. C. 2014: "Shifting practices of recovery under community mental health reform: A street-level organizational ethnography". Qualitative Social Work. Vol. 13. No. 1, pp. 26-48. (Skal downloades via RUB/Rex)

Sekundær litteratur Kearns, K. P. 1997: "Managing Upward: Working Effectively with Supervisors and Others in the Hierarchy". Information Outlook, Vol. 1, No. 10. Oct. P.p. 23-28. (Skal downloades via RUB/Rex)

Winter, S. C. & Nielsen, V. L. 2008: Implementering af politik. Kap. 5: "Markarbejdere som politiske beslutningstagere". P.p. 103-143.

Videregående metodekursus; Den offentlige frontlinje- kvalitative undersøgelser i organisationer - Kursusgang 2 (SV, FORV, PA)

tidspunkt 04-03-2019 08:15 til
04-03-2019 12:00

forberedelsesnorm ikke valgt

forberedelsesnorm ikke valgt
D-VIP

sted 25.2-005 - teori (80)

Underviser Catharina Juul Kristensen (cjk@ruc.dk)

Indhold	"Organisatoriske feltstudier - mangfoldighed, observationer og interviews" Ved denne kursusgang når vi langt omkring men også i dybden. Først rettes fokus mod den mangfoldighed af metoder, der kan anvendes ved organisatoriske feltstudier. Vi går her i dybden med forskellige former for observationsstudier og forskerroller, men når også omkring vigtige emner som kritisk forskning, om det virkelig er nødvendigt. Herefter rettes fokus mod interviews i organisationer og de magtspil og forhandlinger der ofte finder sted. Husk at tjekke Moodle for yderligere information, øvelser mm.
Pensum	Gilliat-Ray, S. 2011: "'Being there': the experience of shadowing a British Muslim Hospital chaplain". <i>Qualitative Research</i>. Vol. 11, No. 5, p.p. 469-486. (Skal downloades via RUB/Rex) Lancaster, K. 2017: "Confidentiality, anonymity and power relations in elite interviewing: conducting qualitative policy research in a politicised domain". <i>International Journal of Social Research Methodology</i>. Vol. 20., No. 1, p.p. 93-103. [Skal også bruges ved 4. kursusgang] (Skal downloades via RUB/Rex) Nyberg, D. & Delaney, H. 2014: "Critical Ethnographic Research: Negotiations, influences and interests". In: Jeanes, E. & Huzzard, T. (eds.): <i>Critical Management Research. Reflections from the Field</i>. Chp. 4. (Vedlagt) Plesner, U. 2011: "Studying Sideways: Displacing the Problem of Power in Research Interviews With Sociologists and Journalists". <i>Qualitative Inquiry</i>. Vol 17. No. 6, pp. 471-482. (Skal downloades via RUB/Rex) Sekundær litteratur Nicolini, D. 2009: "Zooming In and Out: Studying Practices by Switching Theoretical Lenses and Trailing Connections". <i>Organization Studies</i>. Vol. 30, No. 12, p.p. 1391-1418. (Skal downloades via RUB/Rex) Reeves, C. L. 2010: "A difficult negotiation: fieldwork relations with gatekeepers". <i>Qualitative Research</i>. Vol. 10. No. 3, p.p. 315-331. (Skal downloades via RUB/Rex)

Videregående metodekursus; Den offentlige frontlinje- kvalitative undersøgelser i organisationer - Kursusgang 3 (SV, FORV, PA)

tidspunkt	11-03-2019 08:15 til 11-03-2019 12:00
forberedelsesnorm	ikke valgt
forberedelsesnorm D-VIP	ikke valgt
sted	25.2-005 - teori (80)
Underviser	Mads Roke Clausen (roke@ruc.dk)
Indhold	"På kanten af velfærdssamfundet. En introduktion til forståelse og analyse af frivillige sociale organisationer, herunder deres særtræk og velfærdspotentiale" Den danske velfærdsstat er under pres fra både globalisering, den demografiske udvikling og værdiforskydninger i befolkningen. Mange politikere og offentlige ledere ser derfor med en vis forhåbning på de frivillige sociale organisationer som mulige partnere i en samlet indsats for at bevare et dansk velfærdssamfund. Men findes dette potentiale og hvordan kan det civile samfund analyseres og forstås? På denne kursusgang vil I blive introduceret til to konkrete analyseperspektiver: En økonomisk-strategisk analyse og en organisationskulturel analyse. I kommer også til at arbejde med en case hvor begge disse perspektiver er relevante. Husk at tjekke Moodle for ekstra infomation, øvelser mm.
Pensum	Analyse af den frivillige sociale og nonprofit sektor https://www.altinget.dk/civilsamfund/artikel/her-er-mads-roke-clausens-analyse-af-den-frivillige-sociale-og-nonprofit-sektor Goffee, R. and Jones, G. (1996) "What Holds the Modern Company Together?", <i>Harvard Business Review</i>, 74(6), pp. 133-148. Available at: https://search-ebscohost-com.ep.fjernadgang.kb.dk/login.aspx?direct=true&db=bth&AN=9611188014&site=ehost-live (Accessed: 10 December 2018). Case: We happy few, we band of sisters. [Kommer i februar]

Supplerende litteratur:

Trætteberg, Håkon Dalby ; Sivesind, Karl Henrik (2015) Ideelle organisations særtrekk og merverdi på helse- og omsorgsfeltet- læs kun side 9-32

Videregående metodekursus; Den offentlige frontlinje- kvalitative undersøgelser i organisationer - Kursusgang 4 (SV, FORV, PA)

tidspunkt 18-03-2019 08:15 til
18-03-2019 12:00

forberedelsesnorm ikke valgt

forberedelsesnorm D-VIP ikke valgt

sted 25.2-005 - teori (80)

Underviser Catharina Juul Kristensen (cjk@ruc.dk)

Indhold "Etiske udfordringer og dilemmaer - hvem er det lige man skal tage hensyn til, hvorfor og hvordan?"

På denne kursusgang holder jeg et kort oplæg om forskningsetik og nogle af de udfordringer man kan møde i forbindelse med kvalitative undersøgelser i organisationer. I skal derefter diskutere etiske dilemmaer, formulere løsninger - og gerne overveje om det med den kritiske forskning kan og bør lade sig gøre.

Mere information følger på Moodle.

Pensum Alvesalo- Kuusi, A. & Whyte, D. 2018: Researching the Powerful: A Call for the Reconstruction of research Ethics". Sociological Research Online. Vol. 23, No. 1, p.p. 136-152.

Ferdinand, J., Pearson, G, Rowe, M & Worthington, F. (2007): "A different kind of ethics". Ethnography. Vol. 8, No. 4, p.p. 519-543.

Kristensen, C. J. 2018: "Komplekse hensyn: Mesoetisk udfordringer og håndteringer". Dansk Sociologi. Nr. 4. (under udgivelse).

Lancaster, K. 2017: Confidentiality, anonymity and power relations in elite interviewing: conducting qualitative policy research in a politicised domain". International Journal of Social Research Methodology. Vol. 20., No. 1, p.p. 93-103.

Videregående metodekursus; Den offentlige frontlinje- kvalitative undersøgelser i organisationer - Kursusgang 5 (SV, FORV, PA)

tidspunkt 25-03-2019 08:15 til
25-03-2019 12:00

forberedelsesnorm ikke valgt

forberedelsesnorm D-VIP ikke valgt

sted 25.2-005 - teori (80)

Underviser Catharina Juul Kristensen (cjk@ruc.dk)
Bodil Damgaard (bodam@ruc.dk)

Indhold Bodil Damgaard starter dagen med at tale om fokusgrupper, derefter er den faglig opsamling på kurset og evaluering.

1. "Fokusgruppemetoden" (v. Bodil) I denne kursusgang skal vi arbejde med fokusgrupper. Ved hjælp af øvelser skal vi vurdere, hvad metoden kan, som andre metoder ikke kan (så godt) (dvs. se på styrker og svagheder) og vi skal diskutere om der er særlige forhold, der gør sig gældende, når fokusgruppemetoden anvendes på undersøgelser af frontmedarbejdere.
2. Faglig opsamling og evaluering (v. Catharina)

Pensum

Morgan, D. L. (1997): Focus Groups as Qualitative Research. London: Sage. ('Introduction' (p.2-8) + 'Planning and research design for focus groups' (p. 32-46))

Onwuegbuzie, A.J.; Dickinson, W.B., Leech; N.L. og Zoran A.G. (2009): "Toward More Rigor in Focus Group Research: A New Framework for Collecting and Analyzing Focus Group Data", International Journal of Qualitative Methods, 8(3): 1-21.

<https://www.youtube.com/watch?v=oeB7IRYrUHM>

Sekundær litteratur: Damgaard, B (2016): Fokusgrupper, pp. 109-123 i Hussain & Kristensen (red.), Metoder i samfundsvidenskaberne, Samfundslitteratur.

Videregående metodekursus; Den offentlige frontlinje- kvalitative undersøgelser i organisationer - Eksamen (SV, FORV, PA)

tidspunkt 08-04-2019 10:00 til
10-04-2019 10:00

forberedelsesnorm ikke valgt

forberedelsesnorm D-VIP ikke valgt

Videregående metodekursus; Den offentlige frontlinje- kvalitative undersøgelser i organisationer - Reeksamen (SV, FORV, PA)

tidspunkt 07-08-2019 10:00 til
09-08-2019 10:00

forberedelsesnorm ikke valgt

forberedelsesnorm D-VIP ikke valgt

STADS kandidatkursus

stamdata belastning : 5 ECTS

aktivitetskode : U40511

prøveform : Hjemmeopgave (ut)

bedømmelse : 7-trinsskala

censur : ingen censur